

Algemene voorwaarden by Ida

E-mail: vandekamerida@gmail.com

Website: www.byida.nl

Definities

1. 'by Ida': 'by Ida', gevestigd te Nijmegen onder KvK nr 88915085
2. Klant: degene met wie 'by Ida' een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: 'by Ida' en klant samen
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. Training: de (personal) trainingssessie die door 'by Ida' wordt verzorgd.
6. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens 'by Ida' te verlenen diensten, zoals maar niet beperkt tot (personal) training, small group trainingen, duo trainingen, bootcamp, voedingsadvies, sportlessen alsmede sport gerelateerde activiteiten in de breedste zin van het woord (denk hierbij bijvoorbeeld aan coaching op gebied van leefstijl).
7. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens 'by Ida' aan de wederpartij te verkopen en te leveren zaken, zoals maar niet beperkt tot, trainingsmaterialen, adviezen en sport- of voedingsschema's.

Artikel 1 – toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens 'by Ida'.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door 'by Ida' vervangen worden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 2 - Prijzen

1. Alle prijzen die 'by Ida' hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die bij 'by Ida' hanteert voor haar diensten en producten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan 'by Ida' te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door 'by Ida' een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. 'by Ida' heeft het recht de prijzen van lopende overeenkomsten jaarlijks te indexeren.
5. Voorafgaand aan de ingang ervan zal 'by Ida' prijsaanpassingen mededelen aan de klant.
6. De klant heeft het recht om de overeenkomst met 'by Ida' op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 3 – Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten en offertes van 'by Ida' zijn niet bindend.
4. Vermelde tarieven zijn inclusief btw.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant schriftelijk kenbaar heeft gemaakt te willen starten en – wanneer van toepassing voor de betreffende dienst – een intake heeft ingevuld en ingeleverd bij 'by Ida'.
2. Bij geleverde producten komt de overeenkomst tot stand nadat de klant zelf heeft afgerekend via de website.

Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijn

1. Facturatie geschiedt onverwijld na de totstandkoming van de overeenkomst.
2. De facturatie geschiedt via de e-mail, tenzij de klant uitdrukkelijk heeft verzocht om een papieren factuur.
3. De klant dient betalingen binnen 14 dagen te hebben voldaan, na ontvangen van factuur.
4. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat 'by Ida' de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
5. 'by Ida' behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsinstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 6 – Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is 'by Ida' gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan 'by Ida'.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag 'by Ida' zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vordering van 'by Ida' op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door 'by Ida', dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan 'by Ida' te betalen.

Artikel 7 – Annuleringsvoorwaarden

1. De annuleringsvoorwaarden die gelden voor de klant zijn afhankelijk van de diensten en producten die de betreffende klant bij 'by Ida' afneemt.
2. Algemene annuleringsvoorwaarden (personal) training:
 - a. De afgenomen training moeten binnen de looptijd van de gesloten overeenkomst van 3, 6 of 12 maanden ingehaald worden.
 - b. In overleg kan bij ziekte/bleesure/vakantie de looptijd opgeschoven worden. Dit is altijd ter beoordeling van 'by Ida' en zal per individuele situatie bepaald worden.
 - c. De klant kan maximaal 1 training per week inhalen.
 - d. Annuleren kan tot 12 uur van tevoren. De training kan dan in overleg op een ander tijdstip ingehaald worden, mits er een geschikt moment gevonden kan worden.
 - e. Een training die binnen 12 uur van tevoren wordt geannuleerd, kan niet worden ingehaald worden en wordt volledig verrekend met de klant.
 - f. In het geval van duo- of small group trainingen wordt geen restitutie verleend voor de personen die niet aanwezig kunnen zijn.
3. Algemene annuleringsvoorwaarden advisering/coaching:
 - a. Voor diensten op het gebied van advisering/coaching gelden geen separate annuleringsvoorwaarden.
 - b. De klant kan zich tot de totstandkoming van de overeenkomst – zie Artikel 4 – terugtrekken. Daarna is de overeenkomst bindend.
4. Algemene voorwaarden geleverde producten:
 - a. Voor geleverde producten gelden geen separate annuleringsvoorwaarden.
 - b. De klant kan zich tot de totstandkoming van de overeenkomst – zie Artikel 4 – terugtrekken. Daarna is de overeenkomst bindend.
5. Annulering kan op de volgende wijzen geschieden:
 - a. Middels een telefoongesprek
 - b. Via een Whatsapp bericht / SMS bericht
 - c. Annuleringen via de e-mail worden niet geaccepteerd.

Artikel 8 – Annulering van een training door 'by Ida'

1. Bij vakantie of ziekte van 'by Ida' schuiven de trainingen op. In het geval dat de klant een pakket van 3, 6 of 12 maanden afneemt, wordt de looptijd van het pakket verlengd met de tijd dat 'by Ida' op vakantie of ziek is.
2. Bij ziekte van 'by Ida', wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk via een telefoongesprek, SMS bericht of Whatsapp bericht in kennis gesteld.

Artikel 9 – Feestdagen

1. Op de volgende dagen wordt in beginsel geen training gegeven:
 - a. Eerste Paasdag
 - b. Eerste Pinksterdag
 - c. Eerste Kerstdag
 - d. Tweede Kerstdag
 - e. Oudjaarsavond

- f. Nieuwjaarsdag
2. Op de overige officieel erkende feestdagen zijn trainingen in overleg eventueel mogelijk.
3. Trainingen die normaliter op een van de dagen genoemd in lid 1 zouden plaatsvinden kunnen ingehaald of doorgeschoven worden.

Artikel 10 – Uitvoering van de overeenkomst

1. 'by Ida' is gehouden haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. 'by Ida' garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de klant.
2. De verstrekte tips en adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch of dieettips. De diensten van 'by Ida' zijn uitdrukkelijk niet bedoeld als reguliere medische behandeling of de vervanging daarvan door een huisarts of medisch specialist, noch als behandeling of de vervanging daarvan door een diëtist.
3. 'by Ida' bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.

Artikel 11 – Verplichtingen van de klant

1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan 'by Ida' aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
2. De gegevens en informatie die de klant aan 'by Ida' verstrekt, dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.
3. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het 'by Ida' onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
4. De klant is gehouden 'by Ida' onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Tijdens c.q. voorafgaand aan de training:
 - a. Dient de klant geschikte sportkleding en sportschoenen te dragen.
 - b. Is de klant verplicht de aanwijzingen van 'by Ida' op te volgen.
 - c. Dient de klant gezondheidsklachten te melden aan 'by Ida'.
 - d. Verklaart de klant dat hij/zij gezond is, en fysiek in staat is om de training te volgen en de instructies van 'by Ida' op te volgen. Indien de klant hieraan twijfelt, dan dient hij/zij eerst een arts te raadplegen alvorens hij/zij de training gaat volgen.
 - e. Dient de klant de training te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de training schadelijk voor zijn/haar gezondheid kan zijn.
 - f. Dient de klant het direct te melden aan 'by Ida' wanneer hij/zij zich niet geschikt acht voor (een deel van) de training.
 - g. Is de klant zich ervan bewust dat door het volgen van de training blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van 'by Ida'.
 - h. Is het niet toegestaan onder de invloed te zijn van drank of drugs.
 - i. Is 'by Ida' bevoegd de training te staken wanneer de klant zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of

verhindert. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van 'by Ida' op vergoeding van eventuele schade.

6. Tijdens c.q. voorafgaand aan de uitvoering van andere producten en/of diensten:
 - a. Dient de klant gezondheidsklachten te melden aan 'by Ida'.
 - b. Verklaart de klant dat hij/zij gezond is en fysiek in staat is om de producten en/of diensten te volgen en de instructies van 'by Ida' op te volgen. Indien de klant hieraan twijfelt, dan dient hij/zij eerst een arts te raadplegen alvorens hij/zij de training gaat volgen.
 - c. Dient de klant de uitvoering van een product of dienst te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van het product of de dienst schadelijk voor zijn/haar gezondheid kan zijn.
 - d. Dient klant de klant het direct te melden aan 'by Ida' wanneer hij/zij zich niet geschikt acht voor een product of dienst.
 - e. Is de klant zich ervan bewust dat door het volgen van de producten en/of diensten blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van 'by Ida'.

Artikel 12 – Ontbinding en opschorting

1. 'by Ida' is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
2. Voorts is 'by Ida' bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. 'by Ida' kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en het negeren van instructies.
2. 'by Ida' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 'by Ida' is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Deelname aan de activiteiten tijdens de training geschiedt geheel op eigen risico. De klant is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training. 'by Ida' kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan zijn tijdens door 'by Ida' geleverde diensten (bijvoorbeeld een (personal) training) of die zijn ontstaan door het opvolgen van de

door 'by Ida' geleverde producten (zoals trainingsadviezen of instructies). De kosten die voortvloeien uit een ongeval of opgelopen letsel tijdens de training komen geheel voor rekening van de klant.

4. De klant dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door 'by Ida'. Indien de klant weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de klant verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
5. 'by Ida' kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de klant op het terrein waar de training plaatsvindt.
6. Voor elke overeenkomst geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting aan de kant van 'by Ida'. 'by Ida' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het door de klant niet behalen van een bepaald gewenst resultaat.
7. 'by Ida' aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de klant voor indirecte- of gevolgschade.
8. Indien 'by Ida' aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van 'by Ida' beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van 'by Ida' gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van 'by Ida' beperkt tot het bedrag dat de klant aan 'by Ida' betaald heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 – Overmacht

1. 'by Ida' is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, virusinfectie en computervredebreuk door derden, ziekte van de personal trainer, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop 'by Ida' geen (beslissende) controle kan uitoefenen

Artikel 15 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
2. 'by Ida' verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen en producten ontwikkeld door 'by Ida' blijven bij 'by Ida' berusten.
2. Het is zonder voorafgaande toestemming van 'by Ida' niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training en of producten.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen de klant en 'by Ida' zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar 'by Ida' gevestigd is. De klant heeft 1 maand de tijd nadat 'by Ida' zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.